

Certificado de Atracción Turística Guiada

Objetivos

La finalidad del programa es de desarrollar en los estudiantes la habilidad de conducir un paquete turístico guiado y ofrecer servicios de primera línea en la industria turística. Los estudiantes podrán especializarse en otros temas que los ayuden a conducir un tour guiado.

Módulos

Compuesto de

Obligatorios

- Servicios de primera línea
- Conocimiento de interpretación del visitante
- Preparo y oferta de interpretación guiada
- Atracciones naturales y humanas
- Introducción a la cultura y comunicación Maori

Electivas

- Administración
- Carreras de turismo
- Conocimiento de la industria de turismo neozelandés
- Experiencia laboral

El perfil del graduado

Al completar con éxito esta cualificación, los estudiantes tendrán la capacidad y el conocimiento necesario para ofrecer a los clientes servicios de operaciones de viaje de alta calidad o otros negocios de turismo, como persona de servicio al cliente.

Oportunidades de trabajo:

Recepcionista o Agente

Guía turístico

Interprete

Embajador cultural

Educador ambientalista



Rotorua – Capital de turismo de Nueva Zelanda!



waiariki

INSTITUTE OF
TECHNOLOGY
Whare Takiura

ROTORUA | NEW ZEALAND

Certificate in Tourist Attraction Guiding

Qualification Aim

The aim of this programme is to provide students with the ability to assist with or conduct guiding tours and to deliver frontline service skills in the tourism industry. Students will then specialise in guiding topics in order for them to assist or conduct guiding tours.

Content/Subjects Covered

Comprising of:

Compulsory

- Frontline Services
- Visitor Interpretation Knowledge
- Prepare and deliver guided interpretation
- Natural and manmade attractions
- Introduction to Maori culture and communication

Electives

- Frontline Administration
- Tourism Careers
- New Zealand Tourism Industry & Destination Knowledge
- Work Experience

Graduate Profile

On successful completion of this qualification, students will have the skills and knowledge to be able to provide high quality customer service in travel operations or other tourism businesses as customer service personnel.

Job opportunities:

Customer Service Agent / Reception

Tour Guide

Site interpreter

Cultural ambassador

Environmental Educator



www.waiariki.ac.nz



waiariki

INSTITUTE OF
TECHNOLOGY
Whare Takiura

ROTORUA | NEW ZEALAND